

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTUR JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RSUP H. ADAM MALIK**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Zainal Safri, Sp.PD-KKV, Sp.JP(K)

Jabatan: Direktur Utama RSUP. H. Adam Malik

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, SKM, MARS

Jabatan: Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Jakarta, Januari 2023  
Pihak Pertama,

**Dr. Azhar Jaya, SKM, MARS**  
NIP 197106262000031002

**dr. Zainal Safri, Sp.PD-KKV, Sp.JP(K)**  
NIP 196805041999031001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023**  
**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**  
**RSUP H. ADAM MALIK**

No	Sasaran Strategis / Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya Kepuasan Pelanggan	1. Indeks Kepuasan Masyarakat di UPT Vertikal	≥ 80%
		2. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan	≥ 80%
		3. Persentase Penurunan Jumlah Kematian di Rumah Sakit Vertikal	< 2,5
		4. Waktu Pelayanan Rawat Jalan Tanpa Pemeriksaan Penunjang	≥ 80%
		5. Ketepatan Waktu Pelayanan di Poliklinik	≥ 80%
		6. Ketepatan Waktu Visite Dokter untuk Pasien Rawat Inap	≥ 80%
		7. Penundaan Waktu Operasi Elektif	≤ 3%
		8. Waktu Tanggap Operasi Sectio Cesarea Darurat dalam waktu kurang atau sama dengan 30 menit	60%
		9. Tercapainya Target Indikator Klinis Layanan Prioritas KJSU :	
		a. Persentase Pasien Penyakit Ginjal Kronik (PGK) Stadium 5 Indikasi Dialisis yang Diberikan Intervensi	80%
		b. Persentase Pasien Stroke Iskemik dengan LOS < 7 Hari Kecuali Ada Komplikasi < 8,5 Hari	75%
		10. Laporan Bulanan Pengukuran 13 Indikator Nasional Mutu dengan Hasil mencapai Target masing-masing Indikator	12 laporan
		11. Laporan dan Pencapaian bulanan Insiden Keselamatan Pasien dengan target Kejadian Sentinel 0	12 laporan
		12. Akreditasi RS	Persiapan Akreditasi Internasional
		13. Terselenggaranya RS Vertikal dengan Stratifikasi yang Paripurna	1

No	Sasaran Strategis / Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
		14. Tingkat Kepuasan Pendidik Klinis dan Perawat Terhadap Pelayanan PPDS	84%
2.	Terwujudnya Peningkatan Kehandalan Peralatan dan Fasilitas Kesehatan	15. Persentase OEE (Overall Equipment Effectiveness) Alat Non Medis dan Medis	80%
		16. Persentase Fasyankes Rujukan Milik Pemerintah yang memenuhi Sarana Prasarana dan Alat (SPA) Sesuai Standar	95%
		17. Ketersediaan Fasilitas Parkir sesuai Standar	70%
3.	Terwujudnya Peningkatan Komitmen dan Penguatan Kompetensi SDM	18. Persentase Indikator Kinerja Individu (IKI) yang Mencapai Target 100%	80%
		19. Persentase ASN yang Memenuhi Pelatihan 20 Jam Pelajaran	100%
4.	Terwujudnya Layanan Unggulan Terpadu yang Excellent		
	a. Layanan Jantung Terpadu	20. LOS ≤ 5 Hari pada Kasus dengan STEMI Klasifikasi KILLIP 1	95%
	b. Layanan Onkologi yang Prima	21. Lama Rawat Pasien Kanker Payudara dengan Kemoterapi di Rawat Inap 3 hari	80%
		22. Terselenggaranya Layanan Unggulan Bertaraf Internasional	1 layanan
		23. Tersedianya Pelayanan Unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	1 layanan
		24. Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien di Pelayanan Unggulan VVIP	10%
5.	Terwujudnya Digitalisasi Sistem Pelayanan Kesehatan dan Administrasi Pelayanan yang Terintegrasi	25. Terselenggaranya Integrasi Sistem Informasi Surveillans berbasis Digital	1 sistem
		26. Implementasi RME Terintegrasi Pada Seluruh Layanan yakni Pendaftaran, IGD, Rawat Inap, Rawat Jalan, OK, Layanan Penunjang (Laboratorium, Radiologi, Gizi, Rehabilitasi Medik) dan Farmasi	100%

No	Sasaran Strategis / Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
6.	Terwujudnya Sistem Jejaring dan Sinergitas antara Pelayanan, Pendidikan serta Penelitian Rumah Sakit	27. Jumlah Kerjasama dengan Rumah Sakit Jejaring dan Pengampuan	20
		28. Rumah Sakit Vertikal yang melaksanakan 9 Layanan Penyakit Prioritas minimal Strata Utama	1 layanan
		29. 1 RS Vertikal harus membina 1 RS Umum Daerah menjadi Utama sesuai dengan binaannya yang telah ditetapkan	1
		30. Jumlah Penelitian Terpublikasi yang Berdampak Terhadap Pelayanan Rumah Sakit	8
7.	Terwujudnya Peningkatan Pengawasan	31. Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah Tuntas Ditindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	92,5%
		32. Pelaporan pelaksanaan audit medis pada 9 kasus layanan prioritas di masing-masing rumah sakit setiap 6 bulan	2 Kali
8.	Terwujudnya Keuangan Rumah Sakit yang Sehat untuk Pengembangan Layanan	33. Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95%
		34. Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	97%
		35. Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah BLU	95%
		36. Persentase Nilai Ebidta Margin	10%

#### Program

- Dukungan Pelayanan Kesehatan Unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan
- Dukungan Manajemen Pelaksanaan di Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan

#### Anggaran

Rp 530.000.000.000,-


Rp 124.414.630.000,-

Pihak Kedua,

Jakarta, Januari 2023

Pihak Pertama,

  
dr. Azhar Jaya, SKM, MARS  
NIP 197106262000031002

  
dr. Zainal Safri, Sp.PD-KKV, SpJP(K)  
NIP 196805041999031001